

Frankfurt.de

Wegweiser Frühe Hilfen

Präsentation für den „Fachmarkt Frühe Hilfen“

am 22. April 2015

Dr. Ines Grützner

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles

2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung

3. Feedback zum Wegweiser

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. **Merkmale & Komponenten**
 - b. Fakten & Aktuelles
2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung
3. Feedback zum Wegweiser

Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de – Merkmale

- Gebündelte Förderungs- und Präventionsangebote
 - für Kinder von 0–6 Jahren
 - Zielgruppe: (werdende) Eltern und Fachkräfte
 - interdisziplinäre Angebote – aus Kinder- und Jugendhilfe, Gesundheitswesen etc.
- Gezielte Recherche nach Anbietern und Angeboten – nach mehreren Suchkriterien (z. B. Sprache, Stadtteil)
- Kurzbeschreibungen mit Direktlinks zu den Anbieter-Webseiten
- Zuständigkeit:
Team *Netzwerkkoordination Frühe Hilfen* im Jugend- und Sozialamt der Stadt Frankfurt

Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de – Komponenten

Drei Komponenten:

1. Einstiegsseite auf Frankfurt.de –

Vorstellung des Wegweisers

[http://www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id=3762&_ffmpar\[id_inhalt\]=25171083](http://www.frankfurt.de/sixcms/detail.php?id=3762&_ffmpar[id_inhalt]=25171083)

2. Suchformular auf Frankfurt.de –

für die Suche nach Angeboten und Anbietern

3. Bearbeitungsformulare –

Formtool

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles**
2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung
3. Feedback zum Wegweiser

Fakten & Aktuelles

- Live-Gang am 13.11.2014
- Artikel in der FAZ vom 20.11.2014
- Aktuell (Stand: 15.04.2015):
rd. 460 Angebote von 76 Einrichtungen

Datenbank mit Angeboten für Familien

Die Stadt hat eine neue Datenbank mit etwa 400 Angeboten für Eltern kleiner Kinder eingerichtet. Den „Wegweiser frühe Hilfen“, der auf Internetseite www.frankfurt.de zu finden ist, hat Sozialdezernentin Daniela Birkenfeld (CDU) jetzt im Sozialausschuss vorgestellt. Bisher habe eine Broschüre über Beratungen, Gruppentreffen, Frühförderung und Kurse für Schwangere und Familien informiert, die im Internet abgerufen werden konnte. Allerdings seien die Informationen schon kurz nach der Veröffentlichung veraltet gewesen. Jetzt könnten Einrichtungen, Vereine und Initiativen die Veranstaltungen selbst einstellen. Dadurch würden auch neue und zusätzliche Angebote schnell bekannt. In der Datenbank sind Geburtsvorbereitungskurse, Krabbelgruppen und Baby-massage ebenso zu finden wie Kinderbetreuung und Erziehungsberatung. *iff.*

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles

2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. **Merkmale des Formtools**
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung

3. Feedback zum Wegweiser

Formtool – Merkmale

- Software zur Datenerfassung – für Träger
- Sehr einfach zu bedienen:
Bearbeitungsformulare mit Auswahllisten und Freitextfeldern
- Automatischer Datenexport ins Redaktionssystem (CMS)
➔ Verfügbarkeit auf Frankfurt.de i. d. R. am nächsten Tag

Sprachregelung:
„Träger“ = „Einrichtung“

Link:

<https://www.stadt-frankfurt.de/forms>

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles

2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen**
 - c. Qualitätssicherung

3. Feedback zum Wegweiser

Datenpflege: Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen

Jugend- und Sozialamt – Netzwerkkoordination Frühe Hilfen

Ansprechpartner für die Einrichtungen:

- Unterstützung bei der Erstellung und Pflege der Träger- und Angebotsdaten
- Anlegen/Löschen der Träger-Datensätze im Formtool
- Pflege der Rubriken im Formtool
- Schulungen zum Formtool

Einrichtungen

Erfassung und Pflege der Träger- und Angebotsinformationen

Amt für IKT – Onlinebüro

IT-Dienstleister für die Netzwerkkoordinatorinnen Frühe Hilfen:

- Anlegen der Nutzer im Formtool
- Pflege der amtlichen Stadtteile
- Erstellung Handreichungen

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles

2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung**

3. Feedback zum Wegweiser

Qualitätssicherung

Die **Netzwerkkoordinatorinnen** **Frühe Hilfen**

unterstützen die Einrichtungen bei der Erstellung und Pflege ihrer Träger- und Angebotsdaten im Formtool.

DOCH:

Jede **Einrichtung**

ist für die fachlich-redaktionelle Qualität sowie die Aktualität der Daten **selbst verantwortlich**.



„Herausforderungen“:

- Format und Aktualität der Links
- Zuordnung Kategorie „Träger“

Agenda

1. Der *Wegweiser Frühe Hilfen* auf Frankfurt.de
 - a. Merkmale & Komponenten
 - b. Fakten & Aktuelles

2. Datenpflege im *Formtool*
 - a. Merkmale des Formtools
 - b. Zusammenarbeit Ämter und Einrichtungen
 - c. Qualitätssicherung

- 3. Feedback zum Wegweiser**

Feedback zum Wegweiser

Feedback von NutzerInnen via Kontaktformular, E-Mail, Telefon

Kontaktformular:

- Bei jedem Angebot aufrufbar (Link)
- Auf Wunsch anonym
- Nachricht direkt an die Netzwerkkoordinatorinnen Frühe Hilfen

Rückmeldung zum Angebot


Mit diesem Formular können Sie dem Jugend- und Sozialamt eventuelle Korrekturwünsche zu einem Angebot mitteilen.

Name Vorname

E-Mail-Adresse

Ihre Nachricht

Sicherheitsüberprüfung
[anderes Element laden](#) | [Alternative: Audio](#) - | [Hilfe](#)



Bitte geben Sie die abgebildete Zeichenfolge ein - bei mehreren Wörtern: jeweils durch Leerzeichen getrennt


Wenn Sie einer Kontaktaufnahme durch das Jugend- und Sozialamt zustimmen, hinterlassen Sie bitte Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Die übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Qualitätsverbesserung der auf Frankfurt.de angebotenen Informationen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Bitte nur einmal - nicht mehrfach - auf die Schaltfläche zum Absenden des Formulars klicken.

[neues Formular](#)

Für Fragen, Anregungen/Feedback:

Stellen Sie Ihre Fragen jetzt – oder kontaktieren Sie:

Netzwerkkoordination Frühe Hilfen
Jugend- und Sozialamt
Eschersheimer Landstraße 241-249
60320 Frankfurt am Main

E-Mail:  fruehe-hilfen.amt51@stadt-frankfurt.de
(Frau Yasemin Yildiz)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

